



PATVIRTINTA

2024 m. gruodžio 12 d.

LFF Prezidento įsakymu Nr. 314 V

LIETUVOS FUTBOLO FEDERACIJOS SKUNDŲ IR KONFLIKTŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

- Ši tvarka nustato Lietuvos futbolo federacijos (toliau – LFF) skundų ir konfliktų nagrinėjimo procedūras, siekiant užtikrinti nešališką ir sąžiningą jų sprendimą.
- Tvarka taikoma visiems LFF nariams, darbuotojams, sportininkams ir kitiems suinteresuotiems asmenims.

II. SKUNDŲ IR KONFLIKTŲ NAGRINĖJIMO PRINCIPAI

- Nešališkumas – visi skundai ir konfliktai nagrinėjami objektyviai, be išankstinio nusistatymo.
- Konfidencialumas – užtikrinamas skundų ir konfliktų nagrinėjimo konfidencialumas, siekiant apsaugoti pranešėjų ir kitų suinteresuotų asmenų privatumą.
- Skaidrumas – skundų ir konfliktų nagrinėjimo procesas yra skaidrus, o sprendimai pagrįsti aiškiais ir suprantamais argumentais.
- Teisingumas – visi skundai ir konfliktai sprendžiami laikantis teisės aktų ir LFF vidaus taisyklių.

III. SKUNDŲ IR KONFLIKTŲ NAGRINĖJIMO PROCEDŪRA

A. SKUNDŲ PATEIKIMAS

- Skundai gali būti pateikiami raštu arba elektroniniu būdu (info@lff.lt), pateikiant ją LFF paskirtam administracijos atsakingam asmeniui.
- Skunde turi būti nurodyta:
 - Skundo pateikėjo vardas, pavardė ir kontaktiniai duomenys;
 - Išsamus skundo aprašymas, įskaitant faktus ir aplinkybes, susijusias su skundu;
 - Pateikėjo pageidaujamas sprendimas ar veiksmai.

B. SKUNDŲ NAGRINĖJIMAS

- Gavęs skundą, LFF paskirtas administracijos asmuo per 2 darbo dienas patvirtina skundo gavimą ir informuoja skundo pateikėją apie tolimesnę nagrinėjimo eigą.
- Skundai nagrinėjami per 20 kalendorinių dienų nuo jų gavimo dienos. Esant sudėtingoms situacijoms, nagrinėjimo terminas gali būti pratęstas, apie tai informuojant skundo pateikėją bei nagrinėjimas gali būti perduotas LFF Drausmės komiteto kompetencijai.
- Skundų nagrinėjimo metu gali būti renkama papildoma informacija, apklausiami liudytojai/ incidento dalyviai ir atliekami kiti būtini veiksmai.

C. SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS

- Skundų nagrinėjimo rezultatai ir sprendimai pateikiami raštu skundo pateikėjui per 10 darbo dienų nuo sprendimo priėmimo dienos.
- Jei skundo pateikėjas nesutinka su priimtu sprendimu, jis turi teisę per 10 darbo dienų nuo sprendimo gavimo dienos pateikti apeliaciją LFF Apeliaciniam komitetui.

IV. KONFIDENCIALIŲ PRANEŠIMŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

- A. Konfidencialių pranešimų pateikimas



14. Konfidencialūs skundai gali būti pateikiami elektroniniu būdu, užpildant nustatytos formos anoniminio skundo formą ir pateikiant ją LFF paskirtam administracijos asmeniui: https://bit.ly/lff_skundai

15. Konfidencialiame pranešime turi būti nurodyta:

15.1. Išsamus pranešimo aprašymas, įskaitant faktus ir aplinkybes, susijusias su pranešimu;

15.2. Jei pranešėjas nori, jo vardas, pavardė ir kontaktiniai duomenys.

B. KONFIDENCIALIŲ PRANEŠIMŲ NAGRINĖJIMAS

16. Gavęs konfidencialų pranešimą, LFF paskirtas administracijos asmuo per 2 darbo dienas patvirtina pranešimo gavimą ir informuoja pranešėją (jeigu būna nurodyti pranešėjo kontaktiniai duomenys) apie tolimesnę nagrinėjimo eigą.

17. Skundai nagrinėjami per 20 kalendorinių dienų nuo jų gavimo dienos. Esant sudėtingoms situacijoms, nagrinėjimo terminas gali būti pratęstas, apie tai informuojant skundo pateikėją bei nagrinėjimas gali būti perduotas LFF Drausmės komiteto kompetencijai.

18. Jei skundo pateikėjas nesutinka su priimtu sprendimu, jis turi teisę per 10 darbo dienų nuo sprendimo gavimo dienos pateikti apeliaciją LFF Apeliaciniam komitetui.

C. SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS

19. Konfidencialių pranešimų nagrinėjimo rezultatai ir sprendimai pateikiami raštu pranešėjui (jei nurodyti pranešėjo kontaktiniai duomenys) per 5 darbo dienas nuo sprendimo priėmimo dienos.

20. Jei pranešėjas nesutinka su priimtu sprendimu, jis turi teisę per 10 darbo dienų nuo sprendimo gavimo dienos pateikti apeliaciją LFF Apeliaciniam komitetui.

V. PRANEŠĖJŲ APSAUGA

21. LFF užtikrina pranešėjų apsaugą pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus, įskaitant Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymą.

22. Pranešėjai, pateikę informaciją apie galimus pažeidimus, yra apsaugoti nuo bet kokio neigiamo poveikio, įskaitant diskriminaciją, persekiojimą ar kitokį neigiamą elgesį.

23. LFF imasi visų būtinų priemonių, kad užtikrintų pranešėjų anonimiškumą ir konfidencialumą, išskyrus atvejus, kai pranešėjas sutinka atskleisti savo tapatybę arba kai tapatybės atskleidimas yra būtinas pagal įstatymus.

24. Pranešėjai turi teisę kreiptis į Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka įsteigtas institucijas ar ikiteisminio tyrimo įstaigą, jei mano, kad jų pateikta informacija nebuvo tinkamai išnagrinėta arba jei jie patiria neigiamą poveikį dėl savo pranešimo.

VI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

25. Už šios tvarkos įgyvendinimą atsako LFF prezidentas.